

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**соціальної послуги**  
**ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг»<br/>Слобожанської селищної ради</p> <p style="text-align: center;">52005, Дніпропетровська область, Дніпровський район,<br/>с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б</p> <p>контактний телефон (056) 719-91-53<br/>електронна пошта <a href="mailto:myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua">myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua</a><br/>прийомні години: робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 17.00, п’ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вул. Центральна, 47;</li><li>- 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Орільське, вул. Центральна, 7;</li><li>- 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вул. Миру, 14;</li><li>- 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вул. Центральна, 1.</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Назва соціальної послуги:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Екстрене (кризове) втручання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Зміст соціальної послуги:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Основні заходи, що становлять зміст послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- перша психологічна допомога;</li><li>- консультування;</li><li>- інформування;</li><li>- представництво інтересів;</li><li>- допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо</li></ul>                                                                                  |
| Форма надання соціальної послуги:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Виконання заходів з надання соціальної послуги здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома);</li><li>- у приміщенні надавача соціальних послуг;</li><li>- за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.</li></ul> |
| Термін надання соціальної послуги:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили.</p> <p>Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги.</p>                                                                                                                                               |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Соціальні групи:                                   | <p>Вразливі групи населення та/або які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, тощо.</p> <p>Вразливі групи населення - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників.</p> <p>Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.</p>                                                                                                                                                   |
| Умови надання соціальної послуги:                  | <p>Надавачем соціальної послуги згідно з Державним стандартом соціальної послуги кризового та екстреного втручання здійснюється оцінка кризової ситуації, результати оцінки вносяться до форми оцінки кризової ситуації.</p> <p>Підтвердженням надання соціальної послуги є акт з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання.</p> <p>Соціальна послуга надається за рахунок бюджетних коштів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Документи, необхідні для отримання послуги:        | <p>Заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги.</p> <p>Заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї.</p> <p>Заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Правові підстави для надання соціальної послуги:   | <p>Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг».</p> <p>Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 р. № 716</p> <p>Рішення управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальної послуги в порядку, визначеному законодавством.</p> |
| Підстави для відмови у наданні соціальної послуги: | <p>За наявних ресурсів надавач послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |